

2017年度 浄化槽教室アンケート集計

実施回数： 40 回

回答者数： 1,711 名

Q1. あなたの性別は？ Q2. あなたの年齢は？

| | | | |
|-----------|------------|------------|--------------|
| ①男性－ 962人 | ①10代－ 1人 | ④40代－ 288人 | ⑦70歳以上－ 113人 |
| ②女性－ 567人 | ②20代－ 189人 | ⑤50代－ 164人 | ⑧無効－ 178人 |
| ③無効－ 182人 | ③30代－ 547人 | ⑥60代－ 232人 | |

Q3. 浄化槽教室の開催や、日程についてどうやって知りましたか？

| | |
|-------------------|-----------|
| ①個別に郵送された－ 1042人 | ④その他－ 22人 |
| ②業者から聞いた－ 448人 | ⑤無効－ 154人 |
| ③インターネットで調べた－ 49人 | |

Q4. 会場についてのご感想は？

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| ①特別問題なかった－ 1323人 | ④スライドやビデオが、見つらなかった－ 47人 |
| ②もう少しゆったり座りたかった－ 59人 | ⑤講師の声が、聞き取りにくかった－ 39人 |
| ③会場の場所が、分かりにくかった－ 68人 | ⑥無効－ 177人 |

Q5. 講義の中で、特に興味深かった内容はどれですか？

| | |
|---------------------|---------------------|
| ①浄化槽の基本的な使用方法－ 280人 | ④浄化槽の維持管理について－ 636人 |
| ②浄化槽に関する法律の説明－ 165人 | ⑤無効－ 119人 |
| ③浄化槽の構造について－ 541人 | |

Q6. 浄化槽維持管理標準契約書制度についてご理解いただけましたか？

| | |
|------------------|--------------------|
| ①よく理解できた－ 680人 | ④分かり易く説明してほしい－ 23人 |
| ②ある程度理解できた－ 727人 | ⑤その他－ 8人 |
| ③全く理解できなかった－ 2人 | ⑥無効－ 261人 |

Q7. 浄化槽の維持管理(点検・清掃・検査)が大切なことはご理解いただけましたか？

| | |
|------------------|-------------------|
| ①よく理解できた－ 964人 | ④分かり易く説明してほしい－ 9人 |
| ②ある程度理解できた－ 546人 | ⑤専門的な話を聞きたい－ 7人 |
| ③全く理解できなかった－ 3人 | ⑥無効－ 175人 |

Q8. 合併浄化槽を使用する上で、どんなことに気をつけようと思いますか？

| | |
|----------------------------|-----------|
| ①天ぷら油などは浄化槽に流さない－ 1136人 | ④その他－ 30人 |
| ②三角コーナーにネットし、生ゴミ流さない－ 986人 | ⑤無効－ 2人 |
| ③洗剤等の使用は適正量にする－ 851人 | |

Q9. 新設した合併浄化槽をご使用される前のトイレは、次のうちどれでしたか？

| | | |
|----------------|----------------------|-----------|
| ①単独処理浄化槽－ 395人 | ④マンション等のため集中処理－ 508人 | ⑦無効－ 294人 |
| ②汲み取り－ 191人 | ⑤下水道－ 58人 | |
| ③合併処理浄化槽－ 213人 | ⑥その他－ 51人 | |